

GROBUND ApS- Terms & Conditions

Prispolitik:

Priser bliver vist i danske kroner. Alle priser inkluderer 25 % moms. Priser inkluderer ikke leveringsomkostninger, dog vil der være fri fragt ved evt. returnering i Danmark. Vi sender varer udenfor Danmark, men modtager betaler selv fragt og retur.

Betaling:

Vi modtager betaling via Paypal, MobilePay, kreditkort og bankoverførsel. Ved betaling med Paypal, MobilePay og kreditkort hæves beløbet først fra kunden konto, når varen forlader GROBUNDS lager.

Ordrebekræftelse:

Du modtager en ordrebekræftelse på email kort efter du har gennemført ordren. I sjældne tilfælde kan varen være udsolgt. I så fald kontakter vi dig hurtigst muligt.

Forsendelse:

Dine produkter vil blive afsendt 1-2 dage efter du har placeret ordren. Når ordren bliver afsendt, modtager du information via email.

Din ordre bliver leveret 1-4 dage efter ordreplaceringen. Der kan forekomme forsinkelser i travle perioder og i forbindelse med ferie og helligdage.

Returvarer:

Hvis du ønsker at returnere varen, skal du informere os senest 14 dage efter at have modtaget varen. Kontakt os venligst på mail@grobund.com og afvent bekræftelse fra vores side.

Når du returnerer, skal du være sikker på at produktet er i perfekt stand. Du må selvsagt gerne have prøvet varen på, men varen skal ikke bære præg af reelt brug. Placer produktet forsvarligt indpakket i en kasse eller pose – og send produktet til GROBUND ApS, Skovgaardsvej 12, 8800 Viborg. Det er dit ansvar at pakken når frem til os. Når vi modtager pakken, overtager vi ansvaret.

Garanti:

Der er 2 års garanti på alle produkter købt på www.grobund.com. Garantien dækker kun deciderede fejl og mangler – og ikke problemer opstået i brug. Kontakt os venligst på mail@grobund.com, hvis du har en udfordring med et produkt. Beskriv problemet – og vedhæft gerne et billede.

Disclaimer:

I sjældne tilfælde kan vi have udsolgt af en vare, selv om den optræder på hjemmesiden. I disse tilfælde vil vi kontakte dig direkte.

Privatpolitik:

Vi behandler alle dine personlige oplysninger med fortrolighed. Vi deler selvfølgelig ikke informationerne med nogen tredjepart.

Cookies:

www.grobund.com benytter cookies for at forbedre din oplevelse når du bruger hjemmesiden.

Aldersrestriktioner:

Børn og unge under 18 år skal have accept fra en myndig person ved foretagelsen af indkøbet.

Lovgivning:

GROBUND ApS opererer under dansk lovgivning.