

GROBUND ApS- Terms & Conditions

Prispolitik:

Priser bliver vist i danske kroner. Alle priser inkluderer 25 % moms. Priser inkluderer leveringsomkostninger, men inkluderer ikke omkostninger ved en evt. returnering. Vi sender ikke varer udenfor Danmark

Betaling:

Vi modtager betaling via Paypal, MobilePay, kreditkort og bankoverførsel. Ved betaling med Paypal, MobilePay og kreditkort hæves beløbet først fra kunden konto når varen forlader GROBUNDS lager.

Ordrebekræftelse:

Du modtager en ordrebekræftelse på email kort efter du har gennemført ordren. I sjældne tilfælde kan varen være udsolgt. I så fald kontakter vi dig hurtigst muligt.

Forsendelse:

Dine produkter vil blive afsendt 1-2 dage efter du har placeret ordren. Når ordren bliver afsendt, modtager du information via email.

Din ordre bliver leveret 1-4 dage efter ordreplaceringen. Der kan forekomme forsinkelser i travle perioder og i forbindelse med ferie og helligdage.

Returvarer:

Hvis du ønsker at returnere varen, skal du informere os senest 14 dage efter at have modtaget varen. Kontakt os venligst på mail@grobund.com og afvent bekræftelse fra vores side.

Når du returnerer, skal du være sikker på at produktet er i perfekt stand. Du må selvsagt gerne have prøvet varen på, men varen skal ikke bære præg af reelt brug. Placer produktet i en kasse eller pose – og send produktet til GROBUND ApS, Skovgaardsvvej 12, 8800 Viborg. Det er dit ansvar at pakken når frem til os. Når vi modtager pakken, overtager vi ansvaret.

Garanti:

Der er 2 års garanti på alle produkter købt på www.grobund.com. Garantien dækker kun deciderede fejl og mangler – og ikke problemer opstået i brug. Kontakt os venligst mail@grobund.com, hvis du har en udfordring med et produkt. Beskriv problemet – og vedhæft gerne et billede.

Disclaimer

I sjældne tilfælde kan vi have udsolgt af en vare, selv om den optræder på hjemmesiden. I disse tilfælde vil vi kontakte dig direkte.

Privatpolitik

Vi behandler alle dine personlige oplysninger med fortrolighed. Vi deler selvfølgelig ikke informationerne med nogen tredjepart.

Cookies

www.grobund.com benytter cookies for at forbedre din oplevelse når du bruger hjemmesiden.

Aldersrestriktioner:

Børn og unge under 18 år skal have accept fra en myndig person ved foretagelsen af indkøbet.

Lovgivning:

GROBUND ApS opererer under dansk lovgivning.